

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Бестрон» · Редакция от 06.05.2026

Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Бестрон» (далее — Продавец) и адресован любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — Покупатель), готовому заключить с Продавцом договор на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

- **Сайт** — интернет-сайт, размещённый по адресу <https://domintellect.ru>, и его поддомены.
- **Товар** — оборудование для систем «умного дома», вспомогательные принадлежности и расходные материалы, представленные на Сайте.
- **Услуги** — работы и услуги Продавца по проектированию, программированию, обучению, консультированию.
- **Подрядные работы** — монтажные и пусконаладочные работы, выполняемые Продавцом или привлечёнными им подрядчиками.
- **Заказ** — оформленное Покупателем намерение приобрести Товары и/или получить Услуги/ Подрядные работы Продавца.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты в порядке, предусмотренном разделом 4.

2. Сведения о Продавце

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Бестрон»
- ИНН: 7717692284
- ОГРН: 1117746073290
- КПП: 771701001
- Юридический адрес: 129223, г. Москва, проспект Мира, д. 119, стр. 619
- Телефон: +7 (495) 961-86-11
- E-mail: info@domintellect.ru
- Режим работы: пн.–пт. 10:00–21:00, сб.–вс. 10:00–18:00

3. Предмет договора

Продавец обязуется по Заказу Покупателя:

- передать в собственность Покупателя выбранные им Товары (раздел 5);
- оказать Услуги по проектированию и сопровождению систем «умного дома» (раздел 6);
- выполнить Подрядные работы по монтажу и пусконаладке оборудования (раздел 7),

а Покупатель обязуется принять и оплатить Товары, Услуги и/или Подрядные работы на условиях настоящей оферты.

К отношениям сторон в соответствующей части применяются: к поставке Товаров — нормы главы 30 Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей»; к оказанию Услуг — нормы

главы 39 ГК РФ; к Подрядным работам — нормы главы 37 ГК РФ.

4. Порядок заключения договора (акцепт оферты)

Договор между Продавцом и Покупателем считается заключённым с момента совершения Покупателем любого из следующих действий:

- оформление Заказа на Сайте через корзину или форму заявки;
- направление заявки на e-mail Продавца или сообщения через мессенджер;
- оплата выставленного Продавцом счёта;
- подписание спецификации, сметы или иного документа, конкретизирующего объём и стоимость.

Совершая указанные действия, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей оферты, Политикой обработки персональных данных и принимает их без оговорок.

5. Раздел А. Поставка Товара (купля-продажа)

5.1. Ассортимент, характеристики и цена Товаров приведены на Сайте в карточках товаров и в выставленных счетах. Минимальная сумма Заказа на Товар составляет **5 000 рублей**.

5.2. Стоимость и сроки доставки Товара, перечень способов оплаты и условия передачи приведены на странице «Доставка и оплата» (<https://domintellect.ru/howtobuy/>).

5.3. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или указанному им перевозчику.

5.4. **Возврат Товара надлежащего качества** (для Покупателей-физических лиц). В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи и в течение 7 дней после передачи. Если в момент передачи Покупателю в письменной форме не была вручена информация о порядке и сроках возврата, срок отказа составляет 3 месяца. Возврат возможен при условии сохранения Товаром товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки.

Возврату не подлежит Товар, имеющий индивидуально-определённые свойства (изготовленный, запрограммированный или адаптированный по индивидуальному заказу Покупателя), если этот Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

5.5. **Возврат Товара ненадлежащего качества**. При обнаружении в Товаре недостатков Покупатель вправе предъявить требования по своему выбору, предусмотренные ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (для физических лиц) или ст. 475 ГК РФ (для юридических лиц).

5.6. **Возврат денежных средств**. При возврате Товара уплаченная за него сумма возвращается Покупателю не позднее 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего письменного требования и Товара. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по согласованию сторон.

6. Раздел В. Услуги (проектирование, программирование, обучение)

6.1. Состав, сроки и стоимость Услуг определяются по результатам обращения Покупателя в задании на проектирование, спецификации либо в счёте.

6.2. Срок подготовки эскизного проекта по запросу Покупателя — до 5 рабочих дней с момента получения исходных данных, если иное не согласовано сторонами.

6.3. Покупатель вправе в любой момент отказаться от исполнения договора оказания Услуг, оплатив Продавцу фактически понесённые им расходы (ст. 782 ГК РФ).

6.4. Результат оказанных Услуг (проектная документация, программное обеспечение контроллеров, методические материалы) передаётся Покупателю по акту сдачи-приёмки.

7. Раздел С. Подрядные работы (монтаж, пусконаладка)

7.1. Объём, сроки и стоимость Подрядных работ согласовываются сторонами в смете и/или приложении к договору.

7.2. Сдача и приёмка выполненных Подрядных работ осуществляется по акту, подписываемому сторонами.

7.3. Гарантийный срок на Подрядные работы составляет **12 месяцев** с даты подписания акта сдачи-приёмки. В течение гарантийного срока Продавец безвозмездно устраняет недостатки, возникшие по причинам, связанным с качеством выполненных работ.

7.4. Гарантия на Подрядные работы не распространяется на случаи: повреждения оборудования по вине Покупателя или третьих лиц; самостоятельной модификации Покупателем настроек системы; нарушения условий эксплуатации; повреждений, вызванных скачками напряжения, грозой, заливом, пожаром и иными внешними факторами.

8. Цена и порядок оплаты

8.1. Все цены на Сайте указаны в российских рублях. Включение НДС в цену указывается в выставляемых счетах в зависимости от применяемой Продавцом системы налогообложения.

8.2. Способы оплаты приведены на странице «Доставка и оплата».

8.3. Условия предоплаты (полная, частичная) определяются Продавцом в счёте на оплату с учётом характера Заказа. Для отгрузки в регионы Российской Федерации и стран СНГ применяется 100%-ная предоплата.

8.4. Покупатель самостоятельно несёт расходы по уплате комиссий банков и платёжных систем.

9. Гарантийные обязательства на Товар

9.1. Гарантийный срок на поставляемый Товар составляет **12 месяцев** с даты передачи Товара Покупателю, если изготовителем Товара не установлен иной (более длительный) гарантийный срок. В последнем случае применяется срок изготовителя.

9.2. Условия предоставления гарантии и перечень случаев, на которые гарантия не распространяется, приведены на странице «Доставка и оплата».

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не несёт ответственности за работу систем третьих лиц (интернет-провайдеров, поставщиков электроэнергии, операторов мобильной связи), а также за невозможность использования Товара по причинам, не зависящим от Продавца.

10.3. Совокупная ответственность Продавца перед Покупателем-юридическим лицом по договору ограничивается стоимостью соответствующего Заказа. Ограничение, предусмотренное настоящим пунктом, не применяется к Покупателям-физическим лицам.

11. Порядок претензий и досудебное урегулирование

11.1. До обращения в суд сторона направляет другой стороне письменную претензию на e-mail info@domintellect.ru либо по почтовому адресу Продавца, указанному в разделе 2.

11.2. Срок ответа на претензию — **10 дней** с момента её получения.

11.3. Соблюдение претензионного порядка не требуется, если законодательством Российской Федерации предусмотрено иное.

12. Подсудность

12.1. Споры между Продавцом и Покупателем — физическим лицом рассматриваются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей» и процессуальным законодательством Российской Федерации. Покупатель вправе выбрать суд для предъявления иска в соответствии со статьёй 17 названного Закона.

12.2. Споры между Продавцом и Покупателем — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий, военных действий, актов органов государственной власти, прекращающих или существенно ограничивающих исполнение обязательств. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, обязана не позднее 7 дней с момента наступления указанных обстоятельств уведомить об этом другую сторону.

14. Срок действия и порядок изменения оферты

14.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до её отзыва или замены новой редакцией.

14.2. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту. Действующая редакция размещена по адресу <https://domintellect.ru/oferta/>; дата редакции указана в начале документа.

14.3. Изменения, внесённые Продавцом в оферту, не распространяются на Заказы, акцептованные Покупателем до даты вступления изменений в силу.

15. Заключительные положения

15.1. Во всём остальном, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

15.2. В случае признания недействительным или невозможным к применению какого-либо положения настоящей оферты остальные её положения сохраняют силу.

