

# Политика в отношении обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Бестрон» · Редакция от 06.05.2026

## 1. Общие положения

Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые в Обществе с ограниченной ответственностью «Бестрон» (далее — Оператор).

Политика применяется ко всем сведениям о субъектах персональных данных, которые могут быть получены Оператором в связи с использованием сайта <https://domintellect.ru> и его поддоменов, а также через иные каналы связи с Оператором.

## 2. Сведения об Операторе

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Бестрон»
- ИНН: 7717692284
- ОГРН: 1117746073290
- КПП: 771701001
- Юридический адрес: 129223, г. Москва, проспект Мира, д. 119, стр. 619
- Телефон: +7 (495) 961-86-11
- E-mail: [info@domintellect.ru](mailto:info@domintellect.ru)

## 3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

Ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Бестрон» является генеральный директор Андреев Пётр Николаевич.

Контактный e-mail для обращений субъектов персональных данных: [privacy@domintellect.ru](mailto:privacy@domintellect.ru). Срок ответа на обращение — не более 30 дней с момента его получения.

## 4. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо совершение действий, направленных на его заключение (п. 5 ч. 1 ст. 6);
- осуществление прав и законных интересов Оператора в части ведения хозяйственной деятельности (п. 7 ч. 1 ст. 6);
- исполнение возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации обязанностей (бухгалтерский, налоговый и архивный учёт).

## 5. Цели обработки

- ответ на обращения, заявки и звонки, оформляемые через формы и каналы связи на сайте;
- расчёт стоимости проектов умного дома по запросу пользователя;

- заключение и исполнение договоров поставки оборудования, проектирования, монтажа, обучения, иных сопутствующих услуг;
- организация доставки приобретённых товаров;
- информирование пользователя о ходе исполнения заказа;
- рассмотрение претензий и обращений потребителей;
- направление информационных и рекламных сообщений — при наличии отдельного согласия субъекта;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- обеспечение работоспособности сайта и анализ его посещаемости.

## **6. Категории субъектов персональных данных**

- физические лица — посетители сайта;
- физические лица — клиенты ООО «Бестрон»;
- физические лица — представители контрагентов-юридических лиц.

## **7. Категории обрабатываемых персональных данных**

В зависимости от заполняемых форм и канала обращения Оператор обрабатывает:

- фамилию, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес доставки;
- наименование, ИНН и иные реквизиты представляемого юридического лица; должность;
- содержание обращения и переписки;
- технические данные, передаваемые браузером пользователя автоматически (IP-адрес, тип и язык браузера, операционная система, дата и время посещения, источник перехода на сайт), а также cookie-файлы.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, политические, религиозные взгляды, состояние здоровья, интимная жизнь), а также биометрические персональные данные.

## **8. Перечень действий с персональными данными**

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

## **9. Сроки обработки и хранения. Порядок уничтожения**

- персональные данные пользователей, оставивших заявку без последующего заключения договора, — 1 год с момента поступления;
- персональные данные клиентов, заключивших договор, — в течение срока действия договора и 5 лет после его исполнения (Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»);

- cookie-файлы — до 12 месяцев с момента сохранения;
- при отзыве согласия субъекта персональные данные уничтожаются в течение 30 дней, если иное не предусмотрено иной законной обязанностью Оператора.

Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их восстановления.

## **10. Передача персональных данных третьим лицам**

Оператор передаёт персональные данные третьим лицам в объёме, минимально необходимом для исполнения соответствующей цели:

- курьерским и почтовым службам, привлекаемым для доставки товаров;
- провайдерам сервисов, размещённых на сайте: ООО «Живосайт» (онлайн-консультант JivoSite), ООО «Маркиз» (квиз Marquiz), ООО «Яндекс» (карты);
- хостинговому провайдеру ООО «Бегет»;
- бухгалтерским подрядчикам в целях ведения учёта;
- государственным органам — в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

## **11. Трансграничная передача персональных данных**

Оператор не осуществляет систематической трансграничной передачи персональных данных.

В случае самостоятельного выбора пользователем мессенджера WhatsApp (принадлежит компании Meta Platforms Inc., США/Ирландия)\*, его сообщения передаются и обрабатываются на инфраструктуре указанной организации. Соответствующая передача осуществляется по инициативе пользователя в порядке использования им собственного приложения.

\* Meta Platforms Inc. признана экстремистской организацией, её деятельность запрещена на территории Российской Федерации (решение Тверского районного суда г. Москвы от 21.03.2022). Принадлежащие данной организации социальные сети Facebook и Instagram Оператором не используются.

## **12. Cookie-файлы и аналитика**

Сайт использует cookie-файлы для технической работы (сохранение сессии, корзины, языковых предпочтений) и анализа посещаемости (Яндекс.Метрика — оператор ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, передача в Российской Федерации). Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки браузера; отказ от технических cookie может ограничить функциональность сайта.

## **13. Меры по обеспечению безопасности**

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры, в том числе:

- разграничение прав доступа сотрудников к персональным данным;
- использование защищённого протокола HTTPS;
- регулярное обновление программного обеспечения сайта;
- резервное копирование баз данных;
- режим коммерческой тайны и обязанность сотрудников не разглашать персональные данные третьих лиц.

## 14. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Для реализации указанных прав субъект направляет письменное обращение на e-mail [privacy@domintellect.ru](mailto:privacy@domintellect.ru) либо по почтовому адресу Оператора с указанием фамилии, имени, отчества и сведений, необходимых для идентификации. Срок ответа — не более 30 дней.

## 15. Реагирование на инциденты

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте в течение 24 часов и о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов в порядке, установленном статьёй 21 152-ФЗ.

## 16. Изменения в Политике

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция размещена по адресу <https://domintellect.ru/privacy-policy/>. Дата последней редакции указывается в начале документа.